

KEIKAVOUSSI
SOLUTIONS

TRAINING **P**RAKTISCH **L**ERNEN

Die praxisbezogene TRAIN-THE-TRAINER-Ausbildung

MARIAN REGINA KEIKAVOUSSI





TRAINING PRAKTISCH LERNEN



HOHER PRAXISANTEIL

Pragmatischer Ansatz mit einer optimalen Mischung aus theoretischem Input und praktischen Übungen

“See it the first time,
do it the second time”

LERNEN VON PRAKTIKERN

TrainerInnenteam aus Experten, die alle in der Praxis tätig sind

Langjährige Expertise in der Trainingsmanagement Beratung
sowie in Managementfunktionen in der freien Wirtschaft

TRAINING PRAKTISCH LERNEN

PRAKTISCHE UNTERSTÜTZUNG

Bringen Sie Ihre Praxiserfahrung in die Ausbildung mit ein
und erhalten Sie Feedback

Mit individuell einsetzbaren Coaching-Gutscheinen haben
Sie die Möglichkeit, sich von ihren TrainerInnen auch nach der
Ausbildung Unterstützung zu holen

PRAXISPRÜFUNG

Möglichkeit zur Zertifizierung durch den führenden
Verband für Coaching und Training dvct e.V.
(Deutscher Verband für Coaching und Training e.V.)

Zugang zu einem exklusiven Netzwerk praktizierender
TrainerInnen

TRAINING PRAKTISCH LERNEN – Investment

PRO					PRO ⁺		
MODUL 1	MODUL 2	MODUL 3	MODUL 4	MODUL 5	MODUL 6	MODUL 7	MODUL 8
MODULE 1-5:	Machen Sie fit als TrainerIn				MODULE 6-8:	Vertiefung/Schärfung Ihrer Rolle als ProzessbegleiterIn und ModeratorIn in Abgrenzung zu der TrainerInrolle	
ORT:	Hamburg				ORT:	Hamburg	
TEILNEHMER:	Max. 15				TEILNEHMER:	Max. 15	
ABSCHLUSS:	Erstellung Trainingskonzept				ABSCHLUSS:	Ablegung Lehrprobe, Führung Lehrgespräch	
VORAUSSETZUNG:	3 Jahre Berufserfahrung				VORAUSSETZUNG:	Abschluss der Module 1-5	
INKLUSIVE:	- HBDI®-Profil - 2 individuelle Coaching-Gutscheine (je 45 Min), die Sie für sich in allen Fragestellungen im Kontext von Trainings nutzen können - Lunch und Pausengetränke				INKLUSIVE:	- 2 Coaching-Gutscheine (je 45 Min) - Lunch und Pausengetränke	
INVESTEMENT:	5.000 € plus MwSt.				INVESTEMENT:	- 3.000 € plus MwSt. - Optionale dvct-Zertifizierung*: 555 € plus MwSt. Zertifizierung - 215 € plus MwSt. jährl. Mitgliedsbeitrag	

*Anforderungen für die dvct-Zertifizierung finden Sie auf <http://www.dvct.de/mitgliedschaft/kriterien/> unter „II. Voraussetzungen für die Aufnahme als Trainer“

TRAINING PRAKTISCH LERNEN – Überblick

PRO



PRO⁺

MODUL 1

Wer bin ich und wenn ja, wie viele?

- Persönliche Standortbestimmung
- Eigenreflexion
- Motivation & Erwartung
- HBDI®-Persönlichkeits-Modell
- Eigene Authentizität & Menschenbild
- Rollenverständnis

2 Tage

MODUL 2

Ein Plan ist nichts, Planung ist alles

- Auftragsklärung
- Trainingsvorbereitung
- Trainingsformat
- Teilnehmerunterlagen
- Evaluierung
- Didaktik
- Transfersicherung

2 Tage

MODUL 3

Nicht ohne meinen Werkzeugkoffer

- Blended Learning
- E-Learning
- Einsatz Webinar
- Methodenübersicht
- Medieneinsatz

3 Tage

MODUL 4

Eine Rose ist eine Rose ist eine Rose?

- Transaktionsanalyse (TA)
- Gesprächsführung
- Fragetechnik
- Zuhörverhalten
- Konstruktiver Dialog
- Präsentationstechnik
- Feedback

3 Tage

MODUL 5

Keep calm and carry on

- Systembetrachtung
- Umgang mit Widerständen
- Gruppendynamik
- Einwandbehandlung

2 Tage

MODUL 6

Das große Trainings-1x1

- Teamentwicklung
- Erfolgreich verhandeln
- Gesprächsführung
- Konfliktmanagement
- Zeitmanagement

3 Tage

MODUL 7

Wird jedes Risiko vermieden, gibt es keine Chancen

- Prozessbegleiter
- Rollenverständnis
- Themen Zentrierte Interaktion (T.Z.I.)
- Ergebnissicherung

2 Tage

MODUL 8

Der Kreis schließt sich

- Kollegiale Beratung
- Konzeptoptimierung
- Coaching on the job
- Abschlussprüfung
- Vorbereitung Zertifizierung

2 Tage

Modul 1: Wer bin ich und wenn ja, wie viele?

PRO



PRO⁺

MODUL 1

MODUL 2

MODUL 3

MODUL 4

MODUL 5

MODUL 6

MODUL 7

MODUL 8

Als TrainerIn sind Sie das Haupthandwerkzeug - keine Methode, keine Technik und auch kein angelerntes Verhalten kann Ihre Authentizität ersetzen.

Für einen souveränen Trainingsstil und die Trainingskonzeption ist das Bewusstsein über eigene Ressourcen und Stärken essentiell. Daher steht zum Start der Train-the-Trainer - Ausbildung die eigene Persönlichkeit im Fokus: Was treibt mich an? Welche Muster begleiten mein Leben? Welche Verhaltensstrategien habe ich entwickelt?

Wir nutzen im Rahmen der Grundausbildung das HBDI®-Modell. Das Whole Brain® Thinking ist weltweit als Modell zur Potenzialanalyse, Persönlichkeits-, Team- und Unternehmensentwicklung etabliert. Das bekannteste und angesehenste Instrument bildet die HBDI®-Denkstilanalyse.

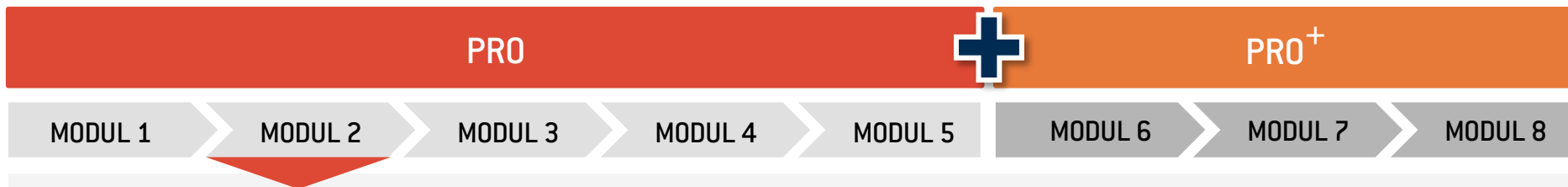
In Vorbereitung der Ausbildung füllen Sie einen Fragebogen aus, um zu ermitteln, was Ihre persönlichen Denkstilpräferenzen sind, wie sich Ihr Denken unter Stress verändert und wie Sie das Potenzial weniger genutzter Denkstile für sich erschließen können.

Ziel ist es, im Laufe der Ausbildung Ihre eigenen „blinden Flecken“ aufzudecken. Die Klärung von Eigenwahrnehmung und Fremdwahrnehmung und das Aufdecken von persönlichen Entwicklungsfeldern und Triggern, ihrem Rollenverständnis und bewussten und unbewussten Erwartungen an Training und Teilnehmer sind für Ihre Ausbildung entscheidende Schritte. Sie nehmen schließlich im Training immer eine Vorbildfunktion ein und Ihre Werte und Normen prägen die Atmosphäre des Trainings.

Dieses Modul hilft Ihnen dabei, Ihre TrainerInpersönlichkeit weiter zu entwickeln - wo auch immer Ihr Startpunkt ist.

WALK THE
TALK!

Modul 2: Ein Plan ist nichts, Planung ist alles



Ein Training beginnt für TrainerInnen weit vor und endet weit nach dem eigentlichen Trainingstermin.

Am Beginn steht eine saubere Auftragsklärung, denn ein Training kann nur erfolgreich werden, wenn mit dem Auftraggeber klar definiert wurde, was erreicht werden soll. Erst dann sollte das Training konzipiert werden.

In einem ersten Schritt und ausgehend von grundlegenden didaktischen Modellen erfahren Sie mehr über Besonderheiten verschiedener Zielgruppen und welche Teilprozesse für die Konzeption und Vorbereitung eines Trainings notwendig sind. Wie wirken sich die Rahmenbedingungen auf Lehr-Lern-Situationen aus? Wie lässt sich ein Curriculum aufbauen? Wie lassen sich Lernziele definieren und was sind realistische Anforderungen?

Weiterhin lernen Sie unterschiedliche Trainingsformate und ihre Einsatzmöglichkeiten kennen, erhalten praktische Hinweise zur Gestaltung von Teilnehmerunterlagen sowie zur zeitlichen Planung von Trainings. Ein besonderer Fokus liegt außerdem auf der Gestaltung von spannenden Trainingseinstiegen und -ausstiegen.

Da für Ihre Teilnehmer ein Training erst dann richtig erfolgreich war, wenn das Gelernte schließlich in der Praxis umgesetzt wird, werden Ihnen gezielte Maßnahmen an die Hand gegeben, die auch diesen Prozess unterstützen. Auch für Sie geht das Lernen nach dem Training weiter. Durch eine systematische Evaluierung des Trainings können Sie sich als TrainerIn stetig verbessern. Daher lernen Sie auch Konzepte zum Aufbau einer aussagekräftigen Evaluation kennen.

Dieses Modul hilft Ihnen dabei, Ihre Trainings erfolgreich umzusetzen und schafft zudem die Voraussetzung für eine nachhaltige Tätigkeit im Trainingsbereich.

LET'S GET
STARTED!

Modul 3: Nicht ohne meinen Werkzeugkoffer

PRO



PRO⁺

MODUL 1

MODUL 2

MODUL 3

MODUL 4

MODUL 5

MODUL 6

MODUL 7

MODUL 8

Jeder Trainer und jede Trainerin ist anders – daher unterscheiden sich auch die Methoden, mit denen sie arbeiten.

Im bisherigen Ausbildungsverlauf wurde die Grundlage dafür geschaffen, dass Sie eine erste Idee davon entwickeln, welche Art TrainerIn Sie sein werden und welche Trainingsformate Ihnen dabei zur Verfügung stehen.

Nun geht es darum, Ihnen das richtige Handwerkszeug an die Hand zu geben. Sie erhalten einen Überblick über verschiedene Trainingsmethoden, ihre Einsatzmöglichkeiten und Chancen und Risiken, die mit ihrem Einsatz verbunden sind. Ein besonderer Fokus liegt außerdem auf dem zielorientierten Einsatz verschiedener Medien während eines Trainings.

Dabei wird nicht nur auf die Tools in Präsenzveranstaltungen Bezug genommen, sondern zudem auf Lernsysteme eingegangen, die mit E-Learning-Elementen verzahnt sind. Welche Besonderheiten sind bei E-Learning-Systemen zu beachten? Was ist ein Lernmanagementsystem? Und wie gestalte ich ein Webinar?

Auf der Grundlage dieses Überblicks können Sie als TrainerIn schließlich die Methoden auswählen, die zu Ihren Zielen und Ihrer Persönlichkeit passen. Ihr Methodenkoffer wird systematisch zusammengestellt und erweitert. So haben Sie schließlich alle Werkzeuge in der Hand, um Ihr Training erfolgreich zu gestalten.

Dieses Modul hilft Ihnen dabei, sich als TrainerIn zu finden und Ihren persönlichen Werkzeugkoffer zusammenzustellen.

GET
PREPARED!

Modul 4: Eine Rose ist eine Rose ist eine Rose?

PRO



PRO⁺

MODUL 1

MODUL 2

MODUL 3

MODUL 4

MODUL 5

MODUL 6

MODUL 7

MODUL 8

Als TrainerIn kommunizieren Sie permanent, auch wenn Sie gar nicht sprechen – gleichzeitig stehen Sie vor der Aufgabe, die Kommunikation aller anderen Personen zu entschlüsseln.

Für diese anspruchsvolle Aufgabe werden wir uns mit den Grundlagen der Kommunikation auseinandersetzen. Wie gelingt Ihnen ein konstruktiver Dialog mit Ihren Teilnehmern? Was macht eine gute Gesprächsführung aus? Welche konkreten Fragetechniken können eingesetzt werden? Wie lässt sich das Zuhörverhalten schärfen? Wie gelingt es, durch zielführende Kommunikation die Eigenverantwortung und die Eigenmotivation der Teilnehmer zu steigern? Und wie sollte Feedback eingesetzt werden?

Eine Betrachtung des Zusammenspiels von verbaler und nonverbaler Kommunikation schärft das Bewusstsein für die eigene Wirkung auf Andere sowie die Wahrnehmung für Andere. Des Weiteren werden die Elemente der persönlichen Überzeugungskraft reflektiert und die Kongruenz zwischen Inhalt, Sprache/ Stimme und Körpersprache individuell betrachtet. Außerdem werden Elemente für Vermittlung von Kompetenz, Sympathie und Energie reflektiert.

Gemeinsam betrachten wir die gängigen Modelle, wie etwa die Transaktionsanalyse und das Vier-Ohren-Modell von Schulz von Thun.

Klassische und moderne Präsentationstechniken runden dabei Ihre Kommunikation mit Anderen sinnvoll ab.

Dieses Modul hilft Ihnen dabei, zu erkennen, wie Kommunikation funktioniert und entwickelt darüber hinaus Ihre Souveränität gezielt weiter.

BETROFFENE
ZU BETEILIGTEN
MACHEN!

Modul 5: Keep calm and carry on

PRO



PRO⁺

MODUL 1

MODUL 2

MODUL 3

MODUL 4

MODUL 5

MODUL 6

MODUL 7

MODUL 8

Beinahe in jedem Training werden Sie auch auf schwierige Situationen treffen – hier heißt es, Ruhe zu bewahren.

Die Theorie der Gruppendynamik und die systemische Perspektive werden Ihnen verdeutlichen, wie Gruppen funktionieren. Sie werden erfahren, wie Ihr eigenes Verhalten die Gruppe beeinflusst. Sie werden eigene Verhaltensmuster erkennen, erweitern Ihre Perspektive und entwickeln neue Handlungsmuster und Kompetenzen.

Schwierige Trainingssituationen setzen in der Regel nicht nur den/die TrainerIn, sondern auch die Teilnehmer unter Stress.

Das frühzeitige Erkennen von Stressoren, der konstruktive Umgang mit dem eigenen Erregungszustand sowie die bewusste Steuerung konfliktbelasteter Situationen werden in diesem Modul praktisch geübt. So kriegen Sie die Gelegenheit, sich in einem geschützten Umfeld auszuprobieren und so größere Sicherheit zu erlangen. Sie lernen bei Konflikten die Gruppe als Regulator zu nutzen und selbst in der Moderationsfunktion die schwierigen Situationen zu meistern.

Sie werden Ihr Repertoire vervollständigen, um Gruppen zielorientiert zu lenken und zu leiten. Ganz konkret werden Sie lernen, Widerstände zu erkennen und diese für den Lernerfolg jedes Einzelnen und der Gruppe zu nutzen.

Dieses Modul hilft Ihnen dabei, Ihre eigenen Ressourcen auch in angespannten Situationen im Umgang mit Gruppen nutzbar zu machen.

KEIN PROBLEM –
KEIN PROBLEM!

Modul 6: Das große Trainings-1x1

PRO



PRO⁺

MODUL 1

MODUL 2

MODUL 3

MODUL 4

MODUL 5

MODUL 6

MODUL 7

MODUL 8

Mit jedem Training, das Sie durchführen, entwickeln Sie sich weiter und bauen Ihr Repertoire aus – doch auch beim allerersten Training sollten Sie natürlich im besten Falle nicht bei Null anfangen.

Daher schaffen wir in diesem Modul zu den gängigsten Trainingsthemen erste Grundlagen. Wir erarbeiten gemeinsam konkrete Methoden und Vorgehensweisen, die Sie unmittelbar in Ihrer Praxis anwenden können.

Diese können Sie dann eigenverantwortlich auch nach der Ausbildung weiterentwickeln und sich so mit der Zeit am Markt oder in Ihrem Unternehmen mit einem klaren Trainingsstil etablieren.

Es ist absolut erwünscht, dass Sie eigenen Input einbringen und klar formulieren, welche thematischen und methodischen Needs Sie persönlich haben. So wird sichergestellt, dass Tools und Themen entwickelt werden, die Ihnen in der Praxis eine tatsächliche Hilfe sind.

An die theoretische Entwicklung schließt abermals ein Praxisteil an, in dem die entstandenen Methoden und auch der Methodeneinsatz individuell und intensiv geübt und verfestigt werden.

Dieses Modul hilft Ihnen dabei, Ihr Repertoire als TrainerIn auf- und auszubauen und damit ihren persönlichen Trainingsstil zu schärfen.

WORK IT!

Modul 7: Wird jedes Risiko vermieden, gibt es keine Chancen

PRO



PRO⁺

MODUL 1

MODUL 2

MODUL 3

MODUL 4

MODUL 5

MODUL 6

MODUL 7

MODUL 8

Die höhere Kunst des Trainings besteht darin, eine Balance zwischen Plan und Realität herzustellen.

Im Training werden Sie permanent in der Situation sein, Ihre mit dem Auftraggeber abgesprochene Agenda und im Workshop aufkommende Ideen miteinander vereinbaren zu müssen. Als ModeratorIn zielen Sie darauf ab, eine Beteiligung aller zu einem bestimmten Thema zu erreichen. Die Teilnehmer sollen sich engagiert und konstruktiv einbringen. Dies birgt allerdings die „Gefahr“, dass auf einmal ganz neue Themen in den Fokus rücken und quasi in Konkurrenz zu den vorher festgelegten Themen treten.

Wir beschäftigen uns mit dem T.Z.I.- Modell, das im Kontext von Moderation eine wichtige Navigatorfunktion einnimmt. Es hilft dabei, das Workshop-Ziel im Auge zu behalten und den Gruppenprozess sehr flexibel zu begleiten.

Nur durch diese Flexibilität kann es gelingen, die Atmosphäre und die Offenheit im Umgang mit abweichenden Meinungen innerhalb der Gruppe angemessen in den Trainingsablauf miteinzubeziehen.

Außerdem lernen Sie Formen für den Übergang vom Training zum Workshop und deren Formate kennen. Es werden Erfolgs- sowie Misserfolgskriterien in der ModeratorInrolle intensiv praktisch geübt und zentrale Fragen beleuchtet: Wie kann ich als TrainerIn/ ModeratorIn eine konstruktive Atmosphäre, in der die Teilnehmer ressourcenvoll, lebendig und kreativ mitarbeiten, schaffen?

Dieses Modul hilft Ihnen dabei, Stimmungen und Gesprächsbedarfe richtig einzuschätzen und zu erkennen, wann Sie von einem gefassten Plan abweichen müssen.

KEINE ANGST
VOR DEM
UNBEKANNTEN!

Modul 8: Der Kreis schließt sich

PRO



PRO⁺

MODUL 1

MODUL 2

MODUL 3

MODUL 4

MODUL 5

MODUL 6

MODUL 7

MODUL 8

Die TrainerInausbildung ist fast geschafft – wir werfen gemeinsam einen Blick zurück.

Sie haben bereits angefangen, Ihre eigene TrainerInpersönlichkeit zu entwickeln und währenddessen (hoffentlich) auch viel über sich selbst gelernt. Dieses Lernen wird Sie auch zukünftig bei Ihrer TrainerIntätigkeit weiter begleiten.

Weiterhin haben Sie mit dem Aufbau Ihrer ganz persönlichen und auf Ihre Fähigkeiten zugeschnittenen Methodensammlung begonnen. Sie haben gelernt, Gruppen zu „lesen“, flexibel auf Überraschungen zu reagieren und in Konfliktsituationen besonnen zu bleiben.

Höchstwahrscheinlich haben Sie zu diesem Zeitpunkt bereits erste Erfahrungen als TrainerIn außerhalb der Ausbildung sammeln können.

Im letzten Modul werden Sie die Chance haben, mit Trainingsexperten und Ausbildungsmitstreitern Ihre ersten Schritte als TrainerIn zu reflektieren. Was hat gut funktioniert? An welcher Stelle gab es Stolpersteine? Wie kann Ihr Konzept noch weiter geschliffen werden? Welche Methodik passt zu Ihnen, an welcher Stelle benötigen Sie noch Entwicklungsschritte?

Durch die Abnahme einer Lehrprobe (á 60 Minuten) beenden Sie ihre TrainerInausbildung und sind KCT-zertifiziert.

Nach Abschluss dieses letzten Moduls haben Sie außerdem die Möglichkeit, sich an einem separaten Termin durch den angesehenen Deutschen Verband für Coaching und Training e.V. (dvct e.V.) als TrainerIn zertifizieren zu lassen. Dies dient als Qualitätssiegel für Sie als TrainerIn und eröffnet Ihnen den Zugang zu einem professionellen und aktiven Netzwerk.

Dieses Modul ist der Absprungpunkt in die „richtige“ Trainingswelt. Ausbildungsinhalte werden ein letztes Mal festgeklopft und nun sind Sie bereit für den Aufbruch.

FINISH LINE
AHEAD!

Ausbildung durch ein erfahrenes und eingespieltes TrainerInnenteam

LERNEN SIE
UNS PERSÖNLICH
KENNEN!*



**MARIAN REGINA
KEIKAVOUSSI**

TRAINERIN // UNTERNEHMENSBERATERIN

Zertifizierung: Osterberg Institut, Universität Hamburg, HBDI®, dvct e.V.

2017 Gründung von Keikavoussi Solutions

2012 Managing Partner der RessourcenReich GmbH

2005 Gründung von Keikavoussi Concept & Training GmbH

KUNDEN:

Imperial Tobacco // Scholz & Friends // Carlsberg // Siemens // Villeroy & Boch // Brown-Forman // Philips

BACKGROUND:

Diplomierte Betriebswirtin // Führungs-/Managementfunktionen in Sales & Marketing (FMCG, Europaweit)



**FRANK
HOFFMEISTER**

TRAINER // UNTERNEHMENSBERATER

Seit 2006 Prüfer der Handelskammer Hamburg

2003 Gründung von hoffmeister beratung

KUNDEN:

Handelskammer Hamburg // Handwerkskammer Hamburg // Solvay Deutschland // E.ON Kraftwerke

BACKGROUND:

Diplomierter Wirtschaftspädagoge // Industriekaufmann // Managementfunktionen im Bildungsbereich // Fachautor für Lernmaterial

TRAINER // COACH // ORGANISATIONSENTWICKLER

1992 Gründung von Hövermann Coaching Training
Organisationsentwicklung

KUNDEN:

DB Systems // E.ON Hanse // Entertainment Distribution Company // Jungheinrich // LISEGA // Lufthansa

BACKGROUND:

Diplom-Psychologe // Führungsfunktion in Beratungsunternehmen // Systemischer Coach // Prozessbegleiter // Businesscoach



**RUDOLF
HÖVERMANN**

TRAINERIN // COACH // BERATERIN

1992 Gründung von Hövermann Coaching Training
Organisationsentwicklung

KUNDEN:

Airbus // Döhler // EWE // Freie und Hansestadt Hamburg // Shell // Techniker Krankenkasse // Vattenfall Europe

BACKGROUND:

Diplom-Psychologin // Systemische Beraterin in Organisationen // NLP-Practitioner // Zertifizierte Trainerin im Stressmanagement // PEP-Coach // WingWave Coach



**GISELA
HÖVERMANN**

Impressum

Die hier erarbeiteten Inhalte sind geistiges Eigentum von Keikavoussi Solutions und unterliegen dem Urheberrecht. Die Informationen in diesem Dokument sind ausschließlich für den internen Gebrauch und zur vertraulichen Behandlung bestimmt. Jede ganze oder teilweise Vervielfältigung sowie die Verwendung der im Rahmen dieses Konzeptes zusammengefassten Inhalte ist nicht gestattet.

Keikavoussi Solutions
Edgar-Roß-Strasse 4

20251 Hamburg

Telefon:+49 172 44 37 042

Email: mk@keikavoussi-solutions.de
Internet: www.keikavoussi-solutions.de